

TECHNICIEN.NE SAV - ASSISTANCE CLIENTS (H/F) – CDI

Vous souhaitez mettre vos compétences techniques au service du confort thermique durable ?
Vous êtes un technicien.ne SAV Assistance clients expérimenté.e, passionné.e par le dépannage et la maintenance ?
Vous souhaitez évoluer dans une entreprise engagée dans la transition énergétique et reconnue pour la qualité de ses produits ? Rejoignez notre équipe dynamique et contribuez à la satisfaction de nos clients !

Rejoignez AXENCO, groupe français qui sert dans une approche verticalisée un objectif unique : permettre au plus grand nombre d'optimiser le confort thermique tout en réduisant sa facture énergétique ! www.axenco.com

Nous recrutons un.e **technicien.ne SAV- Assistance clients confirmé.e** (H/F) dynamique et rigoureux.se pour rejoindre notre équipe Qualité.

Rattaché.e au service Qualité/Laboratoire d'essais, vous serez l'interlocuteur.trice privilégié.e des clients après la vente. Vous garantissez un service après-vente de qualité et contribuez à l'image de fiabilité de nos produits.

VOS MISSIONS

- Participer à la relation qualité avec les clients en assurant une communication proactive et réactive sur les problématiques qualité.
- Accompagner les clients dans l'utilisation et la maintenance de nos produits
- Identifier et analyser les points de non-Qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...) et proposer des actions correctives et préventives
- Garantir la qualité et la conformité des opérations SAV effectuées.
- Représenter l'entreprise auprès de ses clients, lors de salons ou séminaires clients par exemple
- Assurer le suivi des dossiers techniques et administratifs liées aux interventions
- Etablir des rapports d'intervention et de diagnostic complet et précis
- Contribuer à l'amélioration des processus et des procédures du service après-vente

VOTRE PROFIL

- Titulaire d'un diplôme en électrotechnique ou équivalent, vous avez des connaissances en IOT et produits connectés.
- Vous avez une capacité relationnelle développée.
- Vous avez un bon niveau d'utilisation des outils bureautiques (notamment Excel)
- La maîtrise de Sage serait un plus.
- Des connaissances en anglais seraient un plus
- Rigoureux.se et autonome, vous aimez également travailler en équipe et échanger.
- Votre capacité d'analyser les problèmes et de trouver des solutions font partis de vos atouts.

CE QUE NOUS OFFRONS

- Une innovation constante : Vous serez au cœur des dernières technologies, contribuant à des solutions énergétiques durables et efficaces.
- Une équipe dynamique et collaborative, où chaque idée est valorisée.
- Des formations continues sur nos produits et des possibilités d'évolution de carrière.
- Un contrat CDI – 151,67h / mois (35h/semaine)

MEMBRE DE BPIFRANCE EXCELLENCE ET DE LA FRENCH FAB

- Déplacements occasionnels
- Un salaire selon votre expérience et vos compétences entre 28 000 € et 35 000 € brut annuel
- Un téléphone mobile, un ordinateur portable
- Un accord d'intéressement

Lieu : Pont-Evêque (38) (à proximité de Vienne et à 30 Km de Lyon) - Accès possible par Bus

Postulez dès maintenant et rejoignez-nous !

CV complet, lettre de motivation à nous faire parvenir par email à l'adresse suivante : rhqualité@axenco.com