

TECHNICIEN.NE HOTLINE (H/F) – CDI

Et si votre futur job contribuait directement à réduire l'empreinte énergétique des bâtiments ?

Vous avez à cœur de satisfaire les clients et de résoudre les problèmes avec efficacité et bienveillance ?

Rejoignez AXENCO, groupe français qui sert dans une approche verticalisée un objectif unique : permettre au plus grand nombre d'optimiser le confort thermique tout en réduisant sa facture énergétique ! www.axenco.com

Dans ce cadre, nous recrutons **un.e Technicien.ne Hotline (H/F)** pour accompagner nos clients dans l'usage de nos solutions techniques innovantes.

Au sein du service Qualité, rattaché.e au Responsable Qualité, vous serez l'interlocuteur.trice privilégié.e des clients après la vente. Vous garantissez un service après-vente de qualité et contribuez à l'image de fiabilité de nos produits.

VOS MISSIONS

- Répondre aux appels clients et les conseiller sur l'installation et le fonctionnement de nos produits
- Répondre aux questions techniques de nos commerciaux
- Être l'interface entre notre service Marketing technique et nos commerciaux pour les questions techniques
- Participer à la validation des notices d'utilisation de nos produits
- Elaborer en collaboration avec la Direction des instructions à destination de la force de vente et alimenter la FAQ pour capitaliser les expériences.
- Etablir le reporting des problématiques remontées par nos clients (amélioration continue)
- Participer au développement des nouveaux produits

VOTRE PROFIL

- Diplôme requis : BTS Électrotechnique, DUT GEII, ou formation technique équivalente avec une spécialisation dans les domaines électricité, régulation ou IoT
- Une première expérience en assistance technique, support client ou hotline serait un plus
- Aisance téléphonique et relationnelle : vous savez écouter, reformuler et rassurer
- Vous disposez d'une bonne capacité à vulgariser un contenu technique pour des interlocuteurs variés
- Vous aimez le contact client et avez un sens commercial prononcé.
- Vous avez un bon niveau d'utilisation des outils bureautiques (notamment Excel)
- Vous avez la capacité de communiquer avec des clients différents (industriels, professionnels ou particuliers).
- Vous disposez d'un niveau d'anglais B1/B2 (fortement souhaité)
- Rigoureux.se et autonome, vous aimez également travailler en équipe et échanger.

CE QUE NOUS OFFRONS

- Une innovation constante : Vous serez au cœur des dernières technologies, contribuant à des solutions énergétiques durables et efficaces.
- Une équipe dynamique et collaborative, où chaque idée est valorisée.
- Un poste stable dans une entreprise à taille humaine, en pleine croissance.
- Une formation interne à nos produits, outils et processus
- Un environnement de travail respectueux, collaboratif et tourné vers l'avenir
- Un contrat CDI 151,67 h /mois (35h/semaine)
- Déplacements occasionnels
- Un salaire selon votre expérience et vos compétences de 25 000 € à 28 000 € brut annuel
- De l'intéressement

MEMBRE DE BPIFRANCE EXCELLENCE ET DE LA FRENCH FAB

- Un téléphone mobile, un ordinateur portable

Lieu : Pont-Evêque (38) (à proximité de Vienne et à 30 Km de Lyon) - Accès possible par Bus

Postulez dès maintenant et rejoignez-nous !

CV complet, lettre de motivation à nous faire parvenir par email à l'adresse suivante : rhqualite@axenco.com

MEMBRE DE BPIFRANCE EXCELLENCE ET DE LA FRENCH FAB