

OFFRE D'EMPLOI

ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) - Anglais courant

L'entreprise

Le groupe AXENCO est un groupe entrepreneurial français constitué de sociétés industrielles et commerciales : IMHOTEP création, CO-INTECH et NEOMITIS Ltd.

IMHOTEP création : Spécialiste en solutions OEM-ODM mécatroniques innovantes et personnalisées pour le secteur HVAC (objets connectés, cloud, App, régulation, programmation, gestion d'énergie, IHM) auprès des industriels fabricants internationaux : www.imhotepcreation.com

CO-INTECH (marque NEOMITIS) : Concepteur et fabricant français d'émetteurs de chaleur hydroélectriques innovants pour le confort thermique dans l'habitat et le petit tertiaire: www.neomitis.com

NEOMITIS Ltd : Filiale anglaise du groupe Axenco au Royaume-Uni, B to B, spécialiste en régulation, programmation, gestion d'énergie et émetteurs de chaleur hydroélectriques: www.neomitis.com (UK)

Description du poste

Dans le cadre du développement de notre activité (croissance à deux chiffres), nous recherchons un(e) assistant(e) commercial(e) pour les marchés Français et Exports.

Au sein du groupe et directement rattaché(e) à la responsable administration des ventes, en collaboration avec nos équipes commerciales et marketing, vous serez principalement en charge :

- De gérer les demandes des clients et prospects
- D'assurer l'interface entre les clients et les services internes de l'entreprise pour l'ensemble des sujets, marketing, techniques, commerciaux, logistiques.
- Du traitement et suivi des commandes clients en France mais aussi à l'export (Europe, Monde)
- De garantir en collaboration avec la production le respect des délais
- D'assurer la mise à jour des tableaux de bord mensuels de suivi, de reporting
- Du respect des processus, prix et des délais de livraison des produits ou prestations achetés
- D'assister de façon proactive les commerciaux dans leurs missions
- De Participer au suivi des règlements et aux respects des encours client
- De garantir un suivi jusqu'à bonne fin de tout type de réclamation
- De faire remonter l'ensemble des sujets permettant l'amélioration des processus avec pour objectif la satisfaction client

Profil recherché

- De formation Bac + 2 ou Bac + 3 vous disposez idéalement de plus de 3 années d'expérience professionnelle en backoffice dans la vente de produit technique en B to B, idéalement en univers second œuvre bâtiment.
- Vous êtes bilingue en Anglais, la pratique d'une troisième langue est un plus (allemand, italien ou espagnol).
- Votre écoute, votre aisance verbale, votre joie de vivre font de vous un(e) professionnel(le) reconnu(e).
- Vous êtes autonome, vous aimez prospecter par téléphone et développer une activité, vous êtes curieux (se) techniquement vous aimez l'innovation et les nouvelles technologies
- Vous maîtrisez les outils informatiques courants (Word, Excel, Outlook....).
- La connaissance de SAGE (ERP) serait un plus
- Qualités requises : aisance verbale, diplomatie, dynamisme, rigueur, organisation et autonomie.

UNE ENTITE DU GROUPE AXENCO MEMBRE DE BPIFRANCE EXCELLENCE 2018

OFFRE D'EMPLOI

Vous avez la volonté de valoriser vos expériences, dans l'environnement convivial et responsabilisant d'une PME dynamique et en forte croissance.

Contrat : CDI à pourvoir immédiatement

Secteur : Pont Evêque (38) 30 min au Sud de Lyon

Salaire : Selon compétences et expériences

Merci de nous envoyer votre candidature, **CV complet et lettre de motivation** par e-mail à :

rhassco@axenco.com sous la référence : ASSCO2

UNE ENTITE DU GROUPE AXENCO MEMBRE DE BPIFRANCE EXCELLENCE 2018